Министерство образования Самарской области

АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ИНСТИТУТ НАПРАВО.РУ"

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Директора
от 04.08.2025г. № 028/5/с

Воробьев К.А.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Специальность 43.02.16
Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству
Очная форма обучения
На базе основного общего образования
Срок получения образования: 2 года 10 месяцев

Тольятти, 2025г.

1. Общие положения

Программа государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» устанавливает формы, содержание, объём, условия проведения, критерии оценивания и порядок оформления результатов подготовки выпускников ИНСТИТУТ НАПРАВО.РУ. Квалификация — специалист по туризму и гостеприимству.

1.1. Нормативные основания

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» с изменениями от 03.07.2024 № 464.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования». Применяется редакция от 22.11.2024.

2. Формы и объём

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы). Общий объём — 216 часов, шесть недель, шестой семестр.

Компонент	Недели III курса	Часы
Подготовка к демонстрационному экзамену	38	36
Демонстрационный экзамен	39	36
Подготовка дипломного проекта (работы)	40–42	108
Защита дипломного проекта (работы)	43	36
Итого	38–43	216

Недельный объём учитывает подготовительные, организационные, консультационные и аттестационные процедуры. Продолжительность непосредственного выполнения задания демонстрационного экзамена определяется применяемым комплектом оценочной документации.

3. Проверяемые результаты

Код	Планируемый результат
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

Код	Профессиональная компетенция
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.4	Осуществлять расчёты с потребителями за предоставленные услуги.

Предоставление туроператорских и турагентских услуг

Код	Профессиональная компетенция
ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа.

Предоставление экскурсионных услуг

Код	Профессиональная компетенция
ПК 2.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

Порядок допуска и организации

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и выполнившие учебный план в полном объёме. Программа, требования к дипломному проекту и критерии оценки доводятся до сведения выпускников не позднее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Для проведения аттестации формируется государственная экзаменационная комиссия. Её состав, председатель, полномочия и порядок работы определяются в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800 в редакции от 22.11.2024. Для демонстрационного экзамена предусматриваются главный эксперт, экспертная группа и техническое сопровождение в установленном порядке.

Специальные условия

Выпускники или законные представители несовершеннолетних не позднее чем за три месяца до начала государственной итоговой аттестации подают заявление о специальных условиях с необходимыми подтверждающими документами. Предусматриваются доступные помещения и материалы, технические средства, помощь ассистента и увеличение продолжительности в пределах, установленных порядком проведения аттестации.

Апелляция

Апелляция о нарушении порядка проведения подаётся в день государственной итоговой аттестации, в том числе до выхода из центра проведения экзамена. Апелляция о несогласии с результатами подаётся не позднее следующего рабочего дня после их объявления. Рассмотрение проводится не позднее трёх рабочих дней с момента поступления. Выпускник вправе присутствовать; рассмотрение не является пересдачей.

При подтверждении нарушения, повлиявшего на результат, принимается решение об аннулировании результата и предоставлении возможности пройти аттестацию в дополнительные сроки. При несогласии с оценкой рассматриваются протоколы, выполненные работы и предусмотренные материалы; решение оформляется протоколом апелляционной комиссии и передаётся государственной экзаменационной комиссии.

Повторное прохождение

При уважительной причине непрохождения предусматриваются дополнительные заседания не позднее четырёх месяцев после подачи заявления. При неудовлетворительном результате или непрохождении без уважительной причины повторное прохождение допускается не ранее чем через шесть месяцев после первого прохождения; повторное участие возможно не более двух раз в порядке, установленном приказом № 800.

4. Дипломный проект (работа)

4.1. Выбор темы и руководство

Тема соответствует одному или нескольким профессиональным модулям и предусматривает самостоятельное практическое решение. Выпускник вправе предложить тему с обоснованием её целесообразности. За обучающимся закрепляется руководитель; индивидуальное задание определяет цель, исходные данные, продукт, этапы и сроки.

4.2. Структура проекта

Дипломный проект содержит титульный лист, задание, содержание, введение, теоретико-нормативную часть, анализ исходной ситуации, практическую разработку, экономическое и организационное обоснование, заключение, список источников и приложения.

Практическая часть включает проверяемый продукт: туристскую программу, маршрут, технологическую карту, систему обработки заявок, комплект документов обслуживания или решение по качеству услуг. Расчёты содержат единицы измерения, исходные данные, формулы и пояснения.

Независимо от выбранной темы практическая часть включает комплект документов экскурсионного сопровождения: состав группы, особенности участников, маршрут и контрольные точки, порядок связи, оценку необходимости регистрации в аварийно-спасательных службах и действия при изменении условий. Комплект включается в приложение к дипломному проекту.

4.3. Оформление

Основной текст выполняется шрифтом Times New Roman, 14 пунктов, межстрочный интервал 1,5. Таблицы и иллюстрации нумеруются и сопровождаются названиями. Источники указываются при цитировании, использовании данных, карт и изображений. Приложения включаются в документ после списка источников.

4.4. Подготовка и защита

Подготовка включает анализ задачи, разработку и проверку продукта, консультации, отзыв руководителя и рецензирование. На защите выпускник представляет доклад до 10 минут, демонстрирует практический результат и отвечает на вопросы комиссии. Общая продолжительность защиты одного выпускника — до 45 минут.

4.5. Критерии дипломного проекта

Критерий	Баллы	Содержание
Соответствие теме, цель и задачи	10	Проблема конкретна, цель достижима, задачи согласованы.
Теоретическая и нормативная обоснованность	15	Понятия и применимые требования использованы корректно, источники проверяемы.
Анализ исходных данных	15	Данные сопоставимы, методы объяснены, ограничения указаны.
Практическое решение	25	Продукт выполним, документы согласованы, безопасность и доступность учтены.
Экономическое и организационное обоснование	15	Расчёты воспроизводимы, ресурсы и сроки определены.
Оформление и самостоятельность	10	Ссылки корректны, логика последовательна, собственный вклад показан.
Доклад и ответы	10	Решения аргументированы, ответы относятся к вопросам.

Оценка: «отлично» — 90–100 баллов; «хорошо» — 75–89; «удовлетворительно» — 60–74; «неудовлетворительно» — менее 60. При оценивании учитываются проект, представленный продукт, доклад, ответы, отзыв руководителя и рецензия.

5. Демонстрационный экзамен

Направленность демонстрационного экзамена — туроператорские и турагентские услуги. Базовый уровень предусматривает выполнение практических действий по организации служб и оформлению клиентского заказа.

Для подготовки используется комплект оценочной документации КОД 43.02.16-2-2025. Непосредственное выполнение задания базового уровня по этому комплекту — 1 час 30 минут, максимальный результат — 50 баллов. Комплект содержит задания, критерии, требования к оснащению и образцы документов.

При проведении государственной итоговой аттестации используется комплект оператора, установленный для года проведения экзамена. Подготовительный комплект и учебные ситуации не подменяют выдаваемое оператором экзаменационное задание.

5.1. Организация

Экзамен проводится в центре с оснащением по комплекту оценочной документации. До начала проверяются готовность рабочих мест, безопасность и доступность. Выпускники знакомятся с рабочими местами, правилами и условиями, проходят инструктаж. Оценку выполняет экспертная группа; результаты действий фиксируются по критериям комплекта.

5.2. Перевод баллов в оценку

Настоящей программой устанавливается шкала перевода процента от максимально возможного результата: менее 50 процентов — «неудовлетворительно»; от 50 до менее 65 — «удовлетворительно»; от 65 до менее 90 — «хорошо»; от 90 до 100 — «отлично».

Для максимума 50 баллов	Оценка
Менее 25	Неудовлетворительно
От 25 до менее 32,5	Удовлетворительно
От 32,5 до менее 45	Хорошо
От 45 до 50	Отлично

6. Оформление результатов

По каждой форме государственной итоговой аттестации оформляются протоколы. Решения принимаются государственной экзаменационной комиссией в установленном порядке. При успешном прохождении обеих форм присваивается квалификация «специалист по туризму и гостеприимству».

7. Тематика дипломных проектов

1. Разработка культурно-познавательного тура Тольятти — Самара для семейной аудитории.

2. Совершенствование обработки заявок клиентов туристской организации.

3. Организация взаимодействия служб при обслуживании туристской группы.

4. Разработка доступного экскурсионного маршрута по Тольятти.

5. Разработка экскурсионного продукта по историко-культурным объектам Самары.

6. Организация сопровождения туристской группы на маршруте Самарской области.

7. Совершенствование системы контроля качества туристского обслуживания.

8. Разработка сезонного туристского предложения с учётом ресурсов Самарской области.
9. Управление претензиями клиентов туристской организации.
10. Разработка информационного обеспечения туристского маршрута.
11. Экономическое обоснование туристского продукта для выбранной целевой группы.
12. Снижение экологической нагрузки при организации туристского маршрута.

Приложение 1. Индивидуальное задание на дипломный проект

Поле	Содержание
Обучающийся / группа	_____
Тема	_____
Профессиональный модуль	_____
Проблема и цель	_____
Исходные данные	_____
Разделы проекта	_____
Практический продукт	_____
Расчёты и ограничения	_____
Графические материалы	_____
Сроки этапов	_____
Руководитель / обучающийся / дата	_____

Приложение 2. План подготовки дипломного проекта

Этап	Работа	Часы
1	Уточнение проблемы, задания, источников и методов.	12
2	Анализ исходных данных и применимых требований.	24
3	Разработка практического решения и документации.	36
4	Экономическое и организационное обоснование.	18
5	Проверка, оформление, подготовка доклада.	18
Итого	Подготовка дипломного проекта	108

Приложение 3. Отзыв руководителя

Указываются тема и обучающийся; степень выполнения задания; самостоятельность; качество анализа и практического решения; соблюдение сроков; выявленные недостатки; заключение о готовности к защите.

Показатель	Заключение
Выполнение задания	_____
Самостоятельность	_____
Практический результат	_____
Недостатки и рекомендации	_____
Заключение / руководитель / дата	_____

Приложение 4. Рецензия

Рецензент оценивает соответствие теме и заданию, обоснованность методов, качество практического продукта, достоверность расчётов, применимость результатов и замечания. Указываются сведения о рецензенте и дата.

Показатель	Заключение
Соответствие теме	_____
Обоснованность анализа	_____
Практическая ценность	_____
Расчёты и ограничения	_____
Замечания	_____
Рекомендуемая оценка / рецензент / дата	_____

Приложение 5. Лист оценивания защиты

Критерий	Максимум	Балл
Соответствие теме, цель и задачи	10	_____
Теоретическая и нормативная обоснованность	15	_____
Анализ исходных данных	15	_____
Практическое решение	25	_____
Экономическое и организационное обоснование	15	_____
Оформление и самостоятельность	10	_____
Доклад и ответы	10	_____
Итого	100	_____

Обучающийся: _____. Тема: _____. Вопросы и ответы: _____. Оценка: _____. Член комиссии: _____. Дата: _____.